



la segnaletica di stiz s.r.l.

progettazione
e costruzione
di segnalazioni stradali
ferroviarie e semaforiche

Politica della qualità

La Segnaletica intende perseguire la soddisfazione dei propri clienti e dei propri dipendenti. A tale scopo intende adottare i seguenti principi e criteri generali:

- a) mantenere attivo un apposito sistema di gestione per la qualità, in aderenza alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- b) perseguire il continuo soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative del cliente, in conformità a quanto stabilito contrattualmente nella piena osservanza delle regole del cliente, del rispetto delle proprietà di questi e dell'osservanza dei tempi stabiliti per la consegna delle forniture e l'erogazione del servizio;
- c) sostenere l'impegno volto al continuo miglioramento in tutte le attività/lavorazioni aziendali;
- d) prefiggersi il raggiungimento degli obiettivi specifici di qualità, di volta in volta stabiliti e comunicati al personale dalla Direzione, nello sviluppo delle diverse attività aziendali.
- e) Pone l'attenzione su una valutazione continua dei rischi e delle opportunità ogni qualvolta sia necessario affrontare una scelta

Questi principi generali trovano riscontro nell'applicazione di un sistema di gestione per la qualità nel quale si consideri:

- il massimo coinvolgimento dei dipendenti, in modo che si sentano partecipi degli obiettivi aziendali;
- la responsabilizzazione e la formazione dei dipendenti;
- l'utilizzo di prodotti adeguati alle specifiche esigenze del cliente;
- l'utilizzo di metodi e prassi di corretta esecuzione delle attività;
- il controllo costante delle caratteristiche importanti dei prodotti commercializzati e dei servizi complementari;
- la rimozione tempestiva di tutte le anomalie rilevate;
- la continua ricerca del miglioramento del servizio e dei metodi di lavoro.

A tutte le altre aree de La Segnaletica è richiesto di attenersi alle procedure interne e di segnalare tempestivamente l'insorgenza di problemi. In particolare, al Responsabile gestione Qualità è affidato il compito di:

- sviluppare le procedure e la documentazione necessaria, in collaborazione con la Direzione e le aree aziendali,
- verificare la rispondenza tra il modo di operare ed il sistema formale di qualità.

Il Responsabile gestione Qualità opera in modo autonomo per garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi delle forniture, svolge un'attività di controllo costante sulla produzione e/o installazione dei prodotti/servizi aziendali e promuove tutte le azioni correttive necessarie per eliminare le cause degli scostamenti (non conformità) che dovessero insorgere rispetto agli obiettivi qualitativi prestabiliti.